

入退院支援の流れとポイント（医療機関）

■ 現在実施していること

入院前の関わり

- ・ 外来での支援
- ・ 訪問診療との連携
- ・ 入院相談
- ・ 入院準備、調整
- ・ 情報収集
生活状況、病歴等

情報収集・共有

- ・ 情報収集
- ・ 入院時評価
- ・ 情報共有
- ・ 退院支援の
関わりの検討

退院支援の方向性

- ・ 説明、面談
- ・ 意向確認
- ・ 情報共有
- ・ 院内多職種
カンファレンス

課題の確認・共有

- ・ 連絡、調整
- ・ 退院前カンファ
レンスの参加
- ・ 患者、家族等へ
の療養指導

地域とのつながり

- ・ 患者・家族、地
域からの相談対応
- ・ 情報提供書：
かかりつけ医

入院前

入院直後～

入院中

退院前

退院

■ 困りごと

- ・ 介護保険未申請
（希望なし、対象外）
- ・ 身寄りなし

- ・ キーパーソン不在
- ・ 本人、家族の意向不一致

- ・ 院内専門職種の
方向性の共有不足

- ・ 退院の方向性、
退院先が決まらない
- ・ 病院機能の理解不足

- ・ どうしても急な
退院調整をお願い
することがある

■ 要望、こうなったらいいな

- ・ 早めの介護保険申請
- ・ 相談、連絡先が
はっきりしている

- ・ 本人の意向がわかる
- ・ 家族やケアマネと円滑
に連絡ができる

- ・ 在宅、地域との連絡が
容易にできると良い
- ・ 病院機能の理解が深まる

- ・ （可能な限り）退院前
カンファに参加したい
- ・ 転院受け入れの円滑化

- ・ 病院、在宅で情報
共有のツールが統一
されるといいな

入退院支援の流れとポイント（在宅・地域）

■ 現在実施していること

日頃の準備

- ・利用者・家族に入院した時はすぐ連絡するよう伝えておく
- ・情報収集
- ・定期訪問
- ・病院、かかりつけ医との連携

情報提供、連絡

- ・病院への情報提供
生活状況
本人・家族の思い、ケアマネの見立て
- ・在宅関係者への連絡、情報共有

入院状況の確認

- ・医療機関からの情報収集
- ・ケアプランや区分変更の必要性を検討
- ・病状説明に同席（必要に応じて）

課題整理、退院調整

- ・情報共有
- ・退院前カンファレンスへの参加
- ・リハ見学
- ・自宅環境チェック
- ・ケアプラン作成
- ・サービス利用調整

在宅生活への移行

- ・自宅でサービス担当者会議の開催
- ・ケアプラン確定後、サービス開始
- ・入院医療機関に退院後の様子を伝える

入院前

入院直後～

入院中

退院前

退院

■ 困りごと

- ・医療、介護保険サービスにつながらない

■ 要望、こうなったらいいな

- ・普段から病院と連携したい
- ・本人が大事にしていた事を病院側にも理解してほしい

- ・入院後、連絡がこない

- ・入院後、病院側から連絡もらえたら助かる
- ・病院MSWとの連携強化

- ・（在宅側、家族も）患者の状況がわからない
- ・早めの変更申請の依頼

- ・定期的に連絡を取り合う
- ・退院後のイメージの共有
- ・病状説明に立ち会いたい

- ・急な退院による調整
- ・退院後サービスが病院主導で決まっている
- ・在宅生活のイメージが病院、在宅で乖離している

- ・退院前カンファの開催
- ・課題整理くらいは病院で
- ・身寄りなし等の支援確立
- ・家屋評価してほしい

- ・知らぬ間の退院（退院後の急な調整）
- ・サービスを断る
- ・サマリーをくれない
- ・退院後の状態を病院MSWと共有したい
- ・急な退院ほど情報が詳しく欲しい

情報共有後のコメント集

■ 病院側へ

・ 早く情報提供できるように心掛けます！
・ 業務が大変そう。体壊しませんように
・ 介保未申請、ケアマネ不在…大変そう

・ 病院が情報を欲しがってるのが分かってよかった。遠慮なく連絡したいと思います。

・ 本人、家族が納得できる退院支援を入院中にいかに出来るかが問われていると思います

・ 本人、家族の意向確認を踏まえた退院支援を希望します
・ 入院中から在宅生活をイメージした支援ができるといいですね
・ 病院の都合、意向だけでなく課題整理もしてもらえると助かります

入院前

入院直後～

入院中

退院前

退院

■ 在宅、地域側へ

・ 病院⇔在宅 お互い仲良くしていきたい気持ちは同じです。
・ 早くからファーストタッチすると事が運びやすくなると思います。
・ 入院前ADLがわからないので、どれくらい低下しているかわからない
→情報提供時に分かるように工夫します

・ ケアマネさんの病状説明同席はとても助かる
→家族が内容を覚えてないことある
→いつも忙しそう…同席可能ですか？

・ 「身寄りなし→包括」と頼りきっていた。どこに相談したら良いんでしょう？
・ 退院後の状態など連絡、情報共有いただけると喜ばれると思います。病棟スタッフもモチベーション上がりそう
・ マイナンバーカードで介護情報も医療みたいに共有できるといいですね